



República Dominicana
Ministerio de Interior y Policía

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

2017-2020

Elaborado Por:

Dirección de Planificación y Desarrollo



Aprobado Por:

**Lic. José Ramón Fadul Fadul
Ministro de Interior y Policía**

Santo Domingo, D.N.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

VISION PAIS: "República Dominicana es un país próspero donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global"

MISSION INSTITUCIONAL: "Garantizar la seguridad ciudadana y el ejercicio de los derechos de la población, promoviendo el orden público, a través de la cultura de paz, y una política de integridad institucional que involucre la sociedad, para mantener los valores democráticos"

VISION INSTITUCIONAL: "Ser una institución integrada y comprometida con la seguridad ciudadana, a través de la profesionalidad del capital humano y la actuación responsable, eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus funciones, para asegurar el Estado de derecho"

EJE ESTRATEGICO 1: "Un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local."

OBJETIVO GENERAL 1.1: Administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados

OBJETIVO ESPECIFICO 1.1.1: Estructurar una Administración Pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local

Resultados Esperados	Indicadores de Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10

Línea de Acción 1.1.1.1: Racionalizar y normalizar la estructura organizativa del Estado, incluyendo tanto las funciones institucionales como la dotación del personal, para eliminar la duplicidad y dispersión de funciones

Resultado 1 Fortalecida la gestión de desarrollo institucional	IR.1 Porcentaje de las unidades del ministerio fortalecidas a través del desarrollo institucional	1) Estructura organizacional implementada 2) Estructura funcional adecuada 3) Procesos y procedimientos identificados y diseñados 4) Manuales Institucionales	Porcentaje	100%	45%	60%	70%	100%	P.1.1 Diseño, rediseño e implementación de la estructura organizacional	IP.1.1 Porcentaje de las unidades con estructura organizacional implementadas	50%	60%	80%	100%	(R) Dirección Planificación y Desarrollo
									P.1.2 Desarrollo de Gestión por Procesos	IP.1.2 Porcentaje de las unidades del MIP con procesos identificados	5%	20%	45%	70%	
									P.1.3 Elaboración, revisión y actualización de las Normativas Institucionales	IP.1.3 Porcentaje de las Unidades Ejecutoras Institucionales con normativas actualizadas	100%	100%	100%	100%	

Línea de Acción 1.1.1.2: Establecer un marco jurídico acorde con el derecho administrativo moderno que propicie la conformación de un estado transparente, ágil e inteligente.

Resultado 2 Elaboradas y actualizadas las leyes, reglamentos y normativas legales que rigen las funciones y respaldan las atribuciones interinstitucionales	N/A	1) Leyes 2) Reglamentos 3) Decretos 4) Resoluciones Emitidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	P.2.1 Revisión y actualización de los Marcos y Normativas Legales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	(R) Dirección Jurídica
									P.2.2 Elaboración de Documentaciones Legales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Resultado 3 Involucrada la población como aliada en los procesos de seguridad ciudadana y en la solución de conflictos entre la población	N/A	1) Registro de los conflictos denunciados 2) Emisión de respuestas a soluciones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	P.3.1 Gestión de litigios	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Resultados Esperados	Indicadores de Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Línea de Acción 1.1.1.3 Fortalecer el sistema de control interno y externo y los mecanismos de acceso a la información de la administración pública, como medio de garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y la calidad del gasto público															
Resultado 4 Garantizada la transparencia en la gestión institucional a través del libre acceso a la información pública	IR.4 Índice de mejora de la calidad de la información brindada a los usuarios	1) Encuestas de satisfacción a los ciudadanos/ usuarios	Puntos	10 de 10	5 de 10	7 de 10	8 de 10	10 de 10	P.4.1 Mejoramiento de la calidad de la información suministrada para disminuir el tiempo de respuesta al ciudadano	IP.4.1.1 Reducción del tiempo de entrega de la respuesta o servicios a los usuarios en días	15 días	10 días	7 días	5 días	(R) Oficina Libre Acceso a la Información
										IP.4.1.2 Índice de satisfacción de los usuarios con la calidad de la información suministrada	7 de 10	8 de 10	9 de 10	10 de 10	
Línea de acción 1.1.1.5 Fortalecer el Servicio Civil y la Carrera Administrativa, respetando la equidad de género, para dotar a la Administración Pública de personal idóneo y seleccionado por concurso que actúe con apego a la ética, transparencia y rendición de cuentas, mediante mecanismos de ingreso, estabilidad, promoción y remuneración por resultados, méritos, idoneidad profesional y ética															
Resultado 5 Fortalecidos los subsistemas de la gestión del capital humano del MIP	IR.5 Nivel de satisfacción de los servidores de la institución	1) Encuestas de satisfacción del persona 2) Estudios de clima laboral	Puntos	10 de 10	6 de 10	8 de 10	9 de 10	10 de 10	P.5.1 Aplicación y desarrollo del sistema de reclutamiento y selección del personal	IP.5.1 Porcentaje del personal reclutado por concursos vs total del personal nombrado o contratado	0%	1%	2%	3%	(R) Dirección Recursos Humanos (I) Dirección Planificación y Desarrollo
									P.5.2 Implementación del sistema de evaluación del desempeño por resultados del personal del MIP	IP.5.2.1 Porcentaje de las unidades de la institución que aplican la evaluación del desempeño a su personal	0%	5%	15%	25%	
									IP.5.2.2 Porcentaje de los empleados que cumplen con los perfiles de puesto	10%	15%	20%	25%		
Línea de Acción 1.1.1.6 Fomentar la cultura de democracia, tolerancia y uso correcto del poder público, para generar una valoración positiva de la población sobre el servicio público															
Resultado 6 Mejorada la imagen institucional y su reconocimiento e identificación por la población	IR.6 Porcentaje de los ciudadanos/usuarios que conocen la gestión del ministerio y tienen una opinión favorable del ministerio	1) Encuestas sobre la gestión del ministerio a los ciudadanos/usuarios 2) Resultados de las encuestas de la gestión institucional	Porcentaje	60%	30%	40%	50%	60%	P.6.1 Optimización de las comunicaciones institucionales internas y externas	IP.6.1.1 Porcentaje de usuarios internos/empleados que conocen la imagen corporativa y se identifican con las funciones del Ministerio de Interior y Policía (MIP)	50%	65%	85%	100%	(R) Dirección Comunicaciones
										IP.6.1.2 Porcentaje de ciudadanos o personas encuestadas que identifican y conocen sobre los servicios del Ministerio de Interior y Policía (MIP)	20%	30%	40%	50%	
										IP.6.1.3 Porcentaje de los usuarios externos satisfechos de los servicios realizados por la Institución	25%	45%	65%	100%	

Resultados Esperados	Indicadores de Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Línea de Acción 1.1.1.7 Promover la continua capacitación de los servidores públicos para dotarles de las competencias requeridas para una gestión que se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.															
Resultado 7 Profesionalizado el capital humano del ministerio	IR.7 Porcentaje de satisfacción de los servidores de la institución	1) Plan de capacitación del personal 2) Manual de perfiles de puestos 3) Certificaciones de las capacitaciones realizadas 4) Encuestas de satisfacción sobre los resultados de las capacitaciones	Porcentaje	100%	40%	60%	80%	100%	P.7.1 Fortalecimiento de la Gestión de Capacitación del Capital Humano	IP.7.1.1 Porcentaje de empleados capacitados durante el año	2%	10%	15%	25%	(R) Dirección Recursos Humanos
										IP.7.1.2 Porcentaje de los empleados que han mejorado su desempeño a través de las capacitaciones realizadas	5%	10%	15%	20%	
										IP.7.1.3 Porcentaje de los empleados que han completado los perfiles de puesto a través de las capacitaciones realizadas	5%	15%	25%	35%	
									P.7.2 Implementación de gestión de relaciones laborales	IP.7.2 Porcentaje de conflictos solucionados de manera alternativa a través de acuerdos y mediaciones	90%	90%	90%	90%	
									P.7.3 Optimización del sistema de registro de nóminas y relaciones laborales SASP	IP.7.3.1 Porcentaje de los expedientes completados, actualizados y registrados en el sistema del MAP	20%	30%	40%	50%	
										IP.7.3.2 Porcentaje de nóminas cargadas al SASP y actualizadas mensualmente	100%	100%	100%	100%	
									P.7.4 Fortalecimiento del sistema de registro y control del personal	IP.7.4 Porcentaje de los empleados incluidos en el sistema de registro y control de personal	30%	40%	50%	60%	
									P.7.5 Diseño e implementación de gestión de compensación y beneficios laborales	IP.7.5 Porcentaje de empleados que reciben beneficios, incentivos y compensaciones laborales	20%	30%	40%	50%	
P.7.6 Implementación del sistema de seguridad y salud laboral	IP.7.6 Porcentaje de las unidades ejecutoras y puestos de trabajo con el riesgo evaluado	0%	10%	20%	30%										
Línea de Acción 1.1.1.8 Garantizar mediante acciones afirmativas la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en los puestos de administración pública y en los mandos directivos															
Resultado 8 Promovidas las políticas de igualdad entre la población y los grupos vulnerables	N/A	1) Políticas y Programas sobre equidad de género 2) Reportes de las actividades realizadas sobre la igualdad y respeto 3) Boletines estadísticos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	P.8.1 Fortalecida la gestión de equidad de género y sus mecanismos de aplicación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	(R) Oficina Equidad y Género

Resultados Esperados	Indicadores de Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
<p>Línea de Acción 1.1.1.9 Consolidar y fortalecer el Sistema Estadístico Nacional con estándares nacionales únicos, a fin de generar información confiable, necesaria, suficiente, oportuna, desagregada por sexo y de uso colectivo para establecer un correcto diagnóstico de la realidad nacional y de los distintos grupos poblacionales que permita planificar el desarrollo y ejecutar políticas públicas eficaces y eficientes a todos los niveles.</p>															
<p>Resultado 9 Implementado y desarrollado el sistema institucional de estadísticas</p>	<p>IR.9 Nivel de avance en el desarrollo del sistema institucional de estadísticas</p>	<p>1) Registros del sistema institucional de estadísticas 2) Boletines estadísticos</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100%</p>	<p>20%</p>	<p>40%</p>	<p>60%</p>	<p>100%</p>	<p>P.9.1 Creación de la base de datos institucional de estadísticas</p>	<p>IP.9.1 Porcentaje de las áreas del Ministerio que están incluidas en la base de datos de estadísticas</p>	<p>9%</p>	<p>35%</p>	<p>50%</p>	<p>64%</p>	<p>(R) Dirección Planificación y Desarrollo</p>
									<p>P.9.2 Elaboración de Informes y Boletines estadísticos institucionales</p>	<p>IP.9.2 Cantidad de boletines estadísticos e informes elaborados</p>	<p>4 Anual</p>	<p>4 Anual</p>	<p>4 Anual</p>	<p>4 Anual</p>	
									<p>P.9.3 Diseño y aplicación de encuestas y sondeos sobre la satisfacción de los clientes/ usuarios externos</p>	<p>IP.9.3 Índice de usuarios externos satisfechos con los servicios</p>	<p>4 de 10</p>	<p>6 de 10</p>	<p>8 de 10</p>	<p>10 de 10</p>	
									<p>P.9.4 Diseño y aplicación de encuestas y sondeos sobre la satisfacción de los clientes/ usuarios internos</p>	<p>IP.9.4 Índice de usuarios internos satisfechos con los servicios</p>	<p>4 de 10</p>	<p>6 de 10</p>	<p>8 de 10</p>	<p>10 de 10</p>	
<p>Resultado 10 Fortalecida, ampliada y garantizada la información confiable, oportuna y representativa de los delitos de mayor impacto social a nivel nacional, provincial y municipal</p>	<p>IR.10 Número de indicadores internacionales y estandarizados utilizados en encuestas por el observatorio de seguridad ciudadana</p>	<p>1) Análisis estratégicos sobre la implementación de los indicadores 2) Boletines trimestrales con los indicadores estandarizados</p>	<p>Cantidad</p>	<p>12</p>	<p>6</p>	<p>8</p>	<p>10</p>	<p>12</p>	<p>P.10.1 Suministrada la información confiable, oportuna y representativa de las muertes violentas y delitos</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>(R) Observatorio de Seguridad Ciudadana</p>
									<p>P.10.2 Aumentada la difusión de capsulas informativas de muertes violentas y delitos</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	
<p>Línea de Acción 1.1.1.12 Asegurar la debida articulación entre la planificación estratégica y operativa, la dotación de recursos humanos y materiales y la gestión financiera, a fin de potenciar la existencia y la eficacia de las políticas públicas a los niveles central y local</p>															
<p>Resultado 11 Fortalecida la gestión de planificación del Ministerio de Interior</p>	<p>IR.11 Porcentaje de las áreas con sus PEI y POAs formulados e implementados</p>	<p>1) Reportes mensuales y trimestrales sobre el cumplimiento de los planes 2) Informes mensuales de ejecución de los POAs</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>100%</p>	<p>50%</p>	<p>60%</p>	<p>70%</p>	<p>100%</p>	<p>P.11.1 Formulación de planes estratégicos y planes operativos</p>	<p>IP.11.1 Porcentaje de las unidades con planes estratégicos y operativos formulados</p>	<p>35%</p>	<p>55%</p>	<p>65%</p>	<p>100%</p>	<p>(R) Dirección de Planificación y Desarrollo</p>
									<p>P.11.2 Gestión de presupuesto por resultados</p>	<p>IP.11.2 Porcentaje de las unidades del MIP con presupuestos formulados</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	
									<p>P.11.3 Gestión de proyectos de inversión pública y cooperación internacional</p>	<p>IP.11.3 Cantidad de proyectos formulados</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
									<p>P.11.4 Gestión de monitoreo y evaluación</p>	<p>IP.11.4 Porcentaje de unidades ejecutoras integradas al sistema de monitoreo y evaluación</p>	<p>20%</p>	<p>50%</p>	<p>70%</p>	<p>100%</p>	
									<p>P.11.5 Gestión de alianzas y convenios institucionales</p>	<p>IP.11.5 Cantidad de alianzas y convenios formalizados</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>7</p>	

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Resultado 12 Optimizados los servicios financieros	IR.12 Incremento del porcentaje de cumplimiento de los planes con el presupuesto asignado	1) Reportes de operaciones registradas 2) Reportes de registro de carga de nomina 3) Reportes del SIGEF 4) Inventarios y registros actualizados	Porcentaje	50%	15%	25%	35%	50%	P.12.1 Optimización de la Gestión de Contabilidad	IP.12.1 Porcentaje de movimientos financieros registrados a través de los sistemas financieros y contables	100%	100%	100%	100%	(R) Dirección Financiera
									P.12.2 Optimización de la Gestión de Tesorería Institucional	IP.12.2 Porcentaje de transferencias mensuales realizadas a las instituciones del Programa 98 y 99 a tiempo sin retraso	100% Mensual	100% Mensual	100% Mensual	100% Mensual	
									P.12.3 Ejecución del Presupuesto Anual	IP.12.3 Porcentaje del presupuesto ejecutado según los resultados y productos del presupuesto formulado	50%	60%	65%	70%	
									P.12.4 Registro, control, distribución y descargo de los activos fijos del MIP	IP.12.4 Porcentaje de las áreas ejecutoras con activos fijos adecuados acorde a sus necesidades	20%	20%	75%	100%	
									P.12.5 Control de parques y billares a nivel nacional	IP.12.5 Cantidad de negocios controlados	LB	LB	LB	LB	
									P.12.6 Fiscalización de las asignaciones y liquidaciones del Presupuesto Institucional designado para las Gobernaciones Provinciales, Cuerpos de Bomberos y Municipios	IP.12.6 N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Línea de Acción 1.1.1.13 Establecer un modelo de gestión de calidad certificable, que garantice procedimientos funcionales, efectivos y ágiles en la prestación de servicios públicos y que tome en cuenta su articulación en el territorio y las necesidades de los distintos grupos poblacionales															
Resultado 13 Implementado el sistema de calidad en la gestión	IR.13 Porcentaje de las unidades ejecutoras que forman parte del sistema de gestión de calidad certificable	1) Sistema de gestión de calidad certificable 2) Guía de autoevaluación CAF 3) Comunicaciones para la aprobación y asignación de los comités 4) Plan de mejora CAF 5) La carta de compromiso	Porcentaje	100%	10%	30%	60%	100%	P.13.1 Implementación y desarrollo de modelos de calidad en la gestión	IP.13.1 Porcentaje de las unidades ejecutoras que han implementado el Modelo de Calidad	5%	15%	35%	70%	(R) Dirección de Planificación y Desarrollo
									P.13.2 Implementación de normativas de calidad en la institución	IP.13.2 Porcentaje de las unidades ejecutoras que han implementado las normas	10%	20%	40%	60%	
									P.13.3 Elaboración de la Carta Compromiso al ciudadano y su cumplimiento	IP.13.3 Porcentaje del cumplimiento del compromiso de los servicios ofrecidos a los ciudadanos	0%	0%	30%	60%	
									P.13.4 Implementación de las normativas de control de la gestión institucional	IP.13.4 Porcentaje de las unidades ejecutoras que han implementado las normas (NOBACI)	15%	60%	90%	100%	

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
<p>Línea de Acción 1.1.1.14 Impulsar el desarrollo del Gobierno Electrónico sobre la base de redes tecnológicas interoperables entre si, propiciando la interacción y cooperación con la población y el sector productivo nacional.</p>															
<p>Resultado 14 Optimizado el gobierno electrónico y el uso de la tecnología, información y comunicaciones</p>	<p>IR.14 Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de tecnología, información y comunicaciones</p>	<p>1) Planes de prevención de desastres de las informaciones y aplicaciones tecnológicas 2) Plan de mitigación y contingencia 3) Aplicaciones desarrolladas e implementadas 5) Plan de contingencia de la información institucional 4) Resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios de tecnología</p>	<p>Puntos</p>	<p>10 de 10</p>	<p>4 de 10</p>	<p>6 de 10</p>	<p>8 de 10</p>	<p>10 de 10</p>	<p>P.14.1 Fortalecimiento de los servicios informáticos y el uso de las tecnologías en la gestión del ministerio en cada unidad ejecutora acorde a los objetivos estratégicos y operativos</p>	<p>IP.14.1 Porcentaje de los servicios de cada unidad ejecutora que se realizan a través de los avances tecnológicos</p>	<p>5%</p>	<p>35%</p>	<p>80%</p>	<p>100%</p>	<p>(R) Dirección Tecnología de la Información y Comunicaciones</p>
									<p>P.14.2 Elaboración e implementación del plan de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos y mantenimiento correctivo</p>	<p>IP.14.2 Porcentaje de las Unidades ejecutoras incluidas y atendidas a través del plan de mantenimiento y profilaxis</p>	<p>3%</p>	<p>50%</p>	<p>75%</p>	<p>100%</p>	
									<p>P.14.3 Optimización de los servicios de tecnología de la institución</p>	<p>IP.14.3 Índice de satisfacción de los usuarios internos con los servicios de tecnología</p>	<p>2 de 10</p>	<p>4 de 10</p>	<p>6 de 10</p>	<p>8 de 10</p>	
									<p>P.14.4 Diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones y/o software para los servicios de las unidades ejecutoras</p>	<p>IP.14.4 Cantidad de aplicaciones y software implementados</p>	<p>2</p>	<p>5</p>	<p>7</p>	<p>10</p>	
									<p>P.14.5 Elaboración e Implementación del plan de prevención de desastres, mitigación y contingencia de la información institucional</p>	<p>IP.14.5 Porcentaje de la información institucional protegida a través de los planes de prevención de desastres, mitigación y contingencia de la información</p>	<p>10%</p>	<p>20%</p>	<p>30%</p>	<p>40%</p>	
<p>Resultado 15 Optimizados los servicios y la satisfacción de los usuarios de la institución</p>	<p>IR.15 Porcentaje promedio del tiempo de disminución de entrega para cada servicio que ofrece el Ministerio</p>	<p>1) Encuestas de satisfacción 2) Denuncias Recibidas</p>	<p>Porcentaje</p>	<p>50%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>40%</p>	<p>50%</p>	<p>P.15.1 Implementación de la Ventanilla Única de Servicios</p>	<p>IP.15.1 Cantidad de Ventanilla Única implementada</p>	<p>0</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>5</p>	<p>(R) Ventanilla Única Institucional</p>
									<p>P.15.2 Portal Alternativo de Denuncias</p>	<p>IP.15.2 Índice de satisfacción de los usuarios y/o ciudadanos atendidos</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>8 de 10</p>	<p>10 de 10</p>	

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados		
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020			
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10		
Línea de Acción 1.1.1.20 Diseñar e implementar un sistema de mantenimiento de activos fijos en las instituciones y espacios públicos																	
Resultado 16 Optimizados los servicios administrativos	IR.16 Nivel de satisfacción de los servicios administrativos de los usuarios internos	1) Resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios administrativos realizadas a los usuarios internos 2) Espacios físicos adecuados	Puntos	10 de 10	4 de 10	6 de 10	8 de 10	10 de 10	P.16.1 Optimización en el desarrollo del Sistema de Compras y Contrataciones en el Ministerio	IP.16.1.1	Porcentaje de licitaciones realizadas efectuadas anualmente con el cumplimiento estricto de las normativas y procedimientos establecidos	100%	100%	100%	100%	(R) Dirección Administrativa	
										IP.16.1.2	Porcentaje de las unidades ejecutoras que realizan sus gastos en base a sus planes anuales	35%	55%	75%	90%		
										P.16.2 Optimización de la Gestión de Control de Almacén y Suministros	IP.16.2.1	Nivel de satisfacción de los usuarios por los servicios de suministro en el ministerio	7 de 10	8 de 10	9 de 10		10 de 10
											IP.16.2.2	Porcentaje de las unidades ejecutoras que realizan sus consumos de suministro acorde a sus planes anuales	10%	20%	30%		50%
										P.16.3 Optimización de los Servicios Generales en el Ministerio	IP.16.3.1	Nivel de satisfacción de los usuarios por los servicios generales en el ministerio	7 de 10	8 de 10	9 de 10		10 de 10
											IP.16.3.2	Nivel de satisfacción de los usuarios por los servicios de mayordomía en el ministerio	7 de 10	8 de 10	9 de 10		10 de 10
											IP.16.3.3	Nivel de satisfacción de los usuarios por los servicios de mantenimiento en el ministerio	7 de 10	8 de 10	9 de 10		10 de 10
											IP.16.3.4	Porcentaje de las áreas del ministerio con espacios físicos adecuados	20%	30%	40%		50%
										P.16.4 Optimización de la Gestión de Transportación Institucional	IP.16.4	Nivel de satisfacción de los servicios de transportación institucional	7 de 10	8 de 10	9 de 10		10 de 10
										P.16.5 Avance en el Funcionamiento del Sistema de Archivo Institucional	IP.16.5.1	Porcentaje de implementación y desarrollo del sistema de archivo institucional	10%	30%	50%		70%
IP.16.5.2	Porcentaje de unidades ejecutoras incluidas en el sistema de archivo institucional	10%	30%	50%	70%												
P.16.6 Optimización de la Gestión de Correspondencia	IP.16.6	Nivel de satisfacción de los servicios de correspondencia	7 de 10	8 de 10	9 de 10	10 de 10											

OBJETIVO GENERAL 1.2. Imperio de la ley y Seguridad Ciudadana

OBJETIVO ESPECIFICO 1.2.2 Construir un clima de seguridad ciudadana basado en el combate a las múltiples causas que originan la delincuencia, el crimen organizado y la violencia en la convivencia social, incluyendo la violencia contra la mujer, niños, niñas y adolescentes, mediante la articulación eficiente de las políticas de prevención, persecución y sanción.

Línea de Acción 1.2.2.1 Promover y articular mecanismos para concientizar a las familias, comunidades y organizaciones sociales sobre la importancia de la educación en valores para la convivencia social y la paz, priorizando el diseño y ejecución coordinada de las políticas públicas dirigidas a garantizar que la población joven permanezca en el sistema educativo, participe en las actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas, y se capacite para la inserción en el mercado laboral, desde un enfoque de igualdad y equidad.

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados									
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020										
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10									
Resultado 17 Ciudadanos que acceden a los servicios de prevención de inseguridad y desarrollados los programas en las comunidades intervenidas	IR.17 Cantidad de personas beneficiadas a través de los servicios integrales de prevención para mitigar la inseguridad ciudadana	1) Programas desarrollados e implementados para la disminución de la violencia 2) Reportes de los logros de resultados y productos	Cantidad	116,825	22,767	60,463	84,673	116,825	P.17.1 Realización de estudios y diagnósticos situacionales en los sectores intervenidos	IP.17.1 Cantidad de estudios situacionales realizados en los sectores vulnerables	0	12	26	52	(R) Dirección Estudios y Diagnósticos en los Sectores Vulnerables									
									P.17.2 Diseño y elaboración de materiales didácticos y herramientas necesarias para ser utilizados en las actividades de prevención en los sectores vulnerables intervenidos	IP.17.2 Porcentaje de materiales didácticos entregados. vs. solicitados	100%	100%	100%	100%										
									P.17.3 Desarrollo de actividades y políticas de sostenibilidad integral para beneficiar a los comunitarios de los sectores vulnerables intervenidos	IP.17.3 Cantidad de personas beneficiadas a través de las actividades de sostenibilidad integral	2.776	9.776	19,475	26,870										
																		P.17.4 Desarrollo de actividades de asistencia comunitaria a los miembros de las familias de las comunidades intervenidas	IP.17.4 Cantidad de personas beneficiadas a través del desarrollo de las actividades de asistencia comunitaria	14,504	31,000	29,635	40,889	(R) Dirección Prevención de la Seguridad en los Sectores Vulnerables
																		P.17.5 Desarrollo de actividades deportivas en las comunidades intervenidas	IP.17.5 Cantidad de personas beneficiadas a través del desarrollo de las actividades deportivas	2.763	9.963	18,628	25,701	
																		P.17.6 Desarrollo de actividades culturales en las comunidades intervenidas	IP.17.6 Cantidad de personas beneficiadas a través del desarrollo de las actividades culturales	2.724	9.724	16,935	23,365	
Línea de Acción 1.2.2.2 Asegurar la debida coordinación y articulación entre las instituciones especializadas, organismos comunitarios y población en general, en el diseño y ejecución de las políticas de prevención, vigilancia y persecución del delito, el crimen y la violencia ciudadana, incluyendo la violencia de género y contra niños, niñas y adolescentes, con el propósito de lograr la construcción de comunidades seguras.																								
Resultado 18 Eliminados o disminuidos los accidentes y las víctimas por el uso, transportación y manipulación de productos pirotécnicos	IR.18 Cantidad de empresas reguladas de producción y comercialización de productos pirotécnicos	1) Boletines estadísticos sobre explosivos y fuegos artificiales 2) Registros de las infracciones en el manejo de materiales explosivos y fuegos artificiales	Cantidad	14	14	14	14	14	P.18.1 Control de las empresas que manipulan productos pirotécnicos	IP.18.1 Cantidad de las empresas que manipulan materiales pirotécnicos controladas	14 Anual	14 Anual	14 Anual	14 Anual	(R) Viceministerios Seguridad de interior (I) Gobernaciones (I) Ministerio de Defensa (I) Policía Nacional									

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Resultado 19 Regulados y controlados los negocios de expendio de bebidas alcohólicas	IR.19 Cantidad de negocios de expendio de bebidas alcohólicas regulados y controlados	1) Listados de negocios registrados 2) Registro de negocios con infracciones	Cantidad	9,833	825	1,100	9,533	9,833	P.19.1 Control de los negocios de expendios de bebidas alcohólicas	IP.19.1 Cantidad de negocios regulados y controlados	825	1,100	9,533	9,833	(R) Viceministerios Seguridad de interior (I) Instituciones de Seguridad ciudadana
Resultado 20 Reducida la inseguridad en los municipios a través de las políticas de prevención de violencia, crímenes y delitos	IR.20 Cantidad de mesas conformadas y funcionando	1) Convocatorias realizadas 2) Registro de participantes 3) Problemáticas identificadas 4) Boletines Estadísticos 5) Políticas de prevención de crímenes y delitos	Cantidad	32	8	16	24	32	P.20.1 Integración de las gobernaciones provinciales en la implementación de políticas para la prevención de violencia, crímenes y delitos	P.20.1 Cantidad de Gobernaciones Provinciales integradas	9	13	24	32	(R) viceministerio Seguridad Preventiva en Gobiernos Provinciales (I) Alcances Municipales y Distritales (I) Sociedad Civil Organizada
									P.20.2 Poner en funcionamiento las Mesas Locales de Seguridad, Ciudadanía y Género en cada municipio	P.20.2 Cantidad de mesas Locales de Seguridad, Ciudadanía y Género funcionando	9	13	24	32	
Línea de Acción 1.2.2.4 Fortalecer el marco institucional y normativo para el control de prácticas que inciden en el delito y la violencia, sobre todo la violencia de género y contra niños, niñas y adolescentes, tales como uso de armas, drogas y juegos de azar.															
Resultado 21 Personas físicas y jurídicas con derecho a tenencia y porte de Armas de Fuego regulados	IR.21 Armas en las manos de la población civil reguladas	1) Reporte de licencias renovadas 2) Reporte del SISNA	Cantidad	98,000	58,108	46,043	45,000	98,000	P.21.1 Regulación de tenencia y porte de armas de fuego para personas físicas	IP.21.1 Porcentaje de licencias renovadas vs. las pendientes por renovar en manos de personas físicas	30%	40%	50%	85%	(R) Viceministerio Control y Regulación de Armas y Municiones (I) Gobernaciones (I) Ministerio de Defensa (I) Policía Nacional
			Porcentaje	42%	15%	20%	20%	42%	P.21.2 Regulación de tenencia y porte de armas de fuego para personas jurídicas	IP.21.2 Porcentaje de armas controladas vs. las armas registradas para personas jurídicas	40%	60%	80%	100%	
Resultado 22 Negocios que comercializan armas de fuego controlados y regulados en sus operaciones	IR.22 Cantidad de negocios controlados y regulados	1) Registro de los negocios controlados 2) Licencias emitidas para la comercialización (compra, venta y distribución de armas, municiones y materiales relacionado) 3) Cronograma de las inspecciones 4) Reporte de las inspecciones realizadas 5) Sanciones registradas	Cantidad	80	0	0	40	80	P.22.1 Control de los negocios que comercializan armas, municiones y materiales relacionados (armerías, polígonos y talleres)	IP.22.1 Porcentaje de las armerías, polígonos y talleres que entregan sus informes mensuales según lo establecido en la Ley 631-16	0%	0%	20%	35%	(R) Viceministerio Control y Regulación de Armas y Municiones (I) Gobernaciones (I) Ministerio de Defensa (I) Policía Nacional
									P.22.2 Inspección periódica de los negocios que comercializan armas, municiones y materiales relacionados	IP.22.2 Cantidad de negocios de comercialización de armas y municiones inspeccionados	80	0	40	80	
									P.22.3 Registro y trámite de las sanciones administrativas y penales	IP.22.3 Porcentaje de las sanciones sobre la comercialización de armas y municiones registradas y tramitadas	0%	0%	95%	95%	

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Línea de Acción 1.2.2.7 Impulsar un modelo de policía comunitaria al servicio de los intereses de la población.															
Resultado 23 Jóvenes estudiantes formados como Policía Auxiliar para dar mayor acción preventiva en el patrullaje en lugares de bajos riesgos	IR.23 Porcentaje de Jóvenes formados como Policías Auxiliares	1) Capacitaciones 2) Registros de Asistencia	Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	P.23.1 Jóvenes estudiantes formados como Policías Auxiliares apoyados durante sus estudios universitarios para fortalecer las labores de prevención en lugares de bajos riesgos	IP.23.1 Cantidad de jóvenes estudiantes formados como Policías Auxiliares	611	613	617	617	(R) Dirección Seguridad Interna
Línea de Acción 1.2.2.9 Fortalecer y ampliar los sistemas integrales de denuncia, atención y protección a personas víctimas de violencia, en particular mujeres, adolescentes, niños y niñas, incluyendo centros de refugio y atención.															
Resultado 24 Asistida la población afectada a través del seguimiento de denuncias para la solución alternativa de conflictos	IR.24 Porcentaje de respuestas satisfactorias vs. denuncias recibidas	1) Registro de las denuncias recibidas 2) Listado de las denuncias tramitadas de acuerdo a la naturaleza de las mismas 3) Informes de las denuncias y los resultados y/o avances	Porcentaje	80%	0%	0%	62%	80%	P.24.1 Procesamiento y trámite de las denuncias recibidas hacia los organismos correspondientes	IP.24.1 Porcentaje de respuestas a las denuncias vs. las recibidas	0%	0%	62%	80%	(R) Viceministerio Convivencia ciudadana
									P.24.2 Gestión de las denuncias a través de mediación y solución de conflictos	IP.24.2 Porcentaje de las soluciones de las denuncias a través de mediación de conflictos	0%	0%	75%	80%	
EJE ESTRATEGICO 1: "Un Estado social y democrático de derecho, con instituciones que actúan con ética, transparencia y eficacia al servicio de una sociedad responsable y participativa, que garantiza la seguridad y promueve la equidad, la gobernabilidad, la convivencia pacífica y el desarrollo nacional y local."															
OBJETIVO GENERAL 1.4 Seguridad y convivencia pacífica															
OBJETIVO ESPECIFICO 1.4.2 Consolidar la relaciones internacionales como instrumento de la promoción del desarrollo nacional, la convivencia pacífica, el desarrollo global, regional e insular sostenible y un orden internacional justo, en consonancia con los principios democráticos y el derecho internacional.															
Línea de Acción 1.4.2.1 Fortalecer la participación proactiva en iniciativas a favor de la paz, el desarrollo global, regional, insular y nacional sostenible, el respeto a los derechos humanos y la cooperación para el desarrollo.															
Resultado 25 Regulada la permanencia y el estatus de extranjeros en el país a través de las naturalizaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	P.25.1 Extranjeros residentes con estatus migratorio regulado a través de las naturalizaciones	IP.25.1 Cantidad de personas naturalizadas	500	500	500	500	(R) Viceministerio Gestión Migratoria y Naturalización
									P.25.2 Naturalización de extranjeros por tipo, nacionalidad, sexo	IP.25.2 Porcentaje de naturalizaciones otorgadas vs. solicitadas	85% Anual	85% Anual	85% Anual	85% Anual	
									P.25.3 Registro de los inmuebles de extranjeros en el país	IP.25.3 Cantidad de inmuebles de extranjeros registrados en el MIP	132	1,932	3,864	5,796	

EJE ESTRATEGICO 4. "Una sociedad con cultura de producción y consumo sostenible, que Gestiona con equidad y eficacia los riesgos y la protección del medio ambiente y los recursos naturales y promueve una adecuada adaptación al cambio climático"

OBJETIVO GENERAL 4.1 Manejo sostenible del medio ambiente

OBJETIVO ESPECIFICO 4.1.3 Desarrollar una gestión integral de desechos, sustancias contaminantes y fuentes de contaminación

Línea de Acción 4.1.3.1 Desarrollar un marco normativo para la gestión, recuperación y correcta eliminación de los desechos, incorporando el enfoque preventivo.

Resultados Esperados	Indicador Resultados	Medios de Verificación	Unidad de Medida	Meta al 2020	Cronograma				Productos	Indicadores Productos	Cronograma				Responsables e Involucrados
					2017	2018	2019	2020			2017	2018	2019	2020	
1	2	3	4	5	6				7	8	9				10
Resultado 26 Implementada la gestión integral de desechos o sustancias contaminantes y fuentes de contaminación	IR.26 Porcentaje de implementación de las Políticas, Planes y Programas sobre desechos o sustancias contaminantes implementadas en el Ministerio de Interior y las Gobernaciones	1) Estudios y diagnósticos de la situación actual 2) planes de acción para la solución de los problemas de contaminación del aire 3) Informes sobre el monitoreo y evaluación de la ejecución del plan de acción	Porcentaje	30%	0%	5%	15%	30%	P.26.1 Elaboración e implementación de Políticas, Planes y Programas de no contaminación atmosférica, hídrica y sónica	IP.26.1 Porcentaje de implementación de los programas de no contaminación atmosférica, hídrica y sónica	0%	5%	10%	15%	(R) Dirección Planificación y Desarrollo

OBJETIVO GENERAL 4.2 Eficaz gestión de riesgos para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales.

OBJETIVO ESPECIFICO 4.2.1 Desarrollar un eficaz sistema nacional de gestión integral de riesgos con activa participación de las comunidades y gobiernos locales, que minimice los daños y posibilite la recuperación rápida y sostenible de las áreas y poblaciones afectadas.

Línea de Acción 4.2.1.3 Promover la aprobación y puesta en marcha de las normas y reglamentos que sean necesarios para una correcta y responsable gestión de riesgos ante desastres.

Resultado 27 Diseñado e implementado un sistema de gestión de riesgos medioambientales	IR.27 Nivel de avance en la implementación del sistema de gestión de riesgos medioambientales	1) Diagnósticos 2) Informes ejecutivos 3) Tablas y matrices 4) Planes de acción	Porcentaje	30%	0%	5%	15%	30%	P.27.1 Implementación de una gestión de riesgo institucional	IP.27.1 Porcentaje de las unidades incluidas en los programas de prevención de riesgos medioambientales	0%	5%	10%	15%	(R) Dirección Planificación y Desarrollo			
Resultado 28 Promovida la cultura de concientización y realización de actividades de orientación sobre el comportamiento antes, durante y después de desastres naturales	IR.28 Porcentaje de políticas y programas de protección y recuperación rápida de desastres naturales diseñadas e implementadas	1) Programas de capacitación 2) Actividades de capacitación y orientación 3) Registro de las asistencias a las actividades	Porcentaje	30%	0%	5%	15%	30%	P.28.1 Implementación de gestión de riesgos medioambientales a través de las gobernaciones provinciales P.28.2 Elaboración e implementación de políticas, planes y programas de protección y recuperación rápida de desastres naturales	IP.28.1 Porcentaje de las gobernaciones provinciales y municipales que implementan las políticas de recuperación rápida de desastres naturales N/A	0%	5%	10%	15%		N/A	N/A	N/A